จังหวัดสงขลา

เรื่อง ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง

.....

๑. ความเป็นมา

วันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๓๐ น. ณ สถานที่เลี้ยงสุกร หมู่ที่ ๔ ตำบลบ่อแดง อำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา นางสาวกุณฑีรา อุปมนต์ ผู้อำนวยการส่วนควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อม สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๑๖๑ (สงขลา) พร้อม นายรุ่งโรจน์ และสุบ ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลาและผู้แทนองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแดง ร่วมลงพื้นที่สถานที่เลี้ยงสุกร โดยมีผู้ประกอบการเป็นผู้นำเดินตรวจสอบและให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

๒. ผลการดำเนินงาน

สำหรับผลกระทบเรื่องกลิ่นที่เกิดขึ้น สืบเนื่องจากช่วงนี้มีฝนตก และมีข้อจำกัดในการเคลื่อนย้ายสุกร ทำให้แผนการบริหารจัดการมูลสุกรได้รับผลกระทบ ซึ่งเจ้าหน้าที่ได้แนะนำการดำเนินการ (เพิ่มเติม) ให้สอดคล้องกับสภาพในปัจจุบัน และเน้นย้ำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ใกล้ชิดกับพี่น้องประชาชนได้ลงมาติดตามความคืบหน้าการดำเนินการตามคำแนะนำ เพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุรำคาญในลักษณะเดียวกันขึ้นอีก ซึ่งผู้ประกอบการพร้อม และยินดีที่จะดำเนินการแก้ไข และหรือปรับปรุง เพื่อให้การประกอบการเลี้ยงสุกรของตนถูกต้อง และไม่ส่งผลกระทบจนเป็นรำคาญให้เพื่อนบ้าน ทั้งนี้ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลาพร้อมเป็นช่องทางในการร้องเรียนร้องทุกข์ และร่วมลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้ได้ข้อยุติ และพี่น้องประชาชนสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างมีความสุขอย่างแท้จริงต่อไป

๓. ประโยชน์ที่ได้รับ

ประชาชนได้รับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน

๔. รายชื่อผู้ติดต่อ

นายรุ่งโรจน์ และสุบ

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา

จังหวัดสิงห์บุรี

เรื่อง ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง

.....

๑. ความเป็นมา

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสิงห์บุรีได้รับเรื่องร้องเรียน กรณีนางรุ่งนภา สัตนาโค ประชาชนหมู่ที่ ๘ ตำบลท่างาม อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี โพสต์ข้อความใน Facebook ขอความช่วยเหลือ อยากฆ่าตัวตาย เนื่องจากตนและสามีตกงาน ไม่มีงานทำและไม่มีเงินซื้อนมให้บุตรกิน

๒. ผลการดำเนินงาน

วันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๕.๐๐ น. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ประสานสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสิงห์บุรี กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในจังหวัดสิงห์บุรี สำนักงานจัดหางานจังหวัดสิงห์บุรี องค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม กำนันและผู้ใหญ่บ้านในท้องที่ ร่วมลงพื้นที่ จากการตรวจสอบพบว่า นางรุ่งนภา สัตนาโค และสามี เดิมทำงานอยู่ที่จังหวัดชลบุรี และตกงานจึงกลับมายังภูมิลำเนา และยังคงไม่มีงานทำและได้ทำการโพสต์ข้อความขอความช่วยเหลือขอรับเงินบริจาคในสื่อออนไลน์อยู่หลายครั้ง ประกอบกับ อบต. และผู้ใหญ่บ้านจะให้ความช่วยเหลืออยู่ตลอด ซึ่งในส่วนของบุตรสาวอายุ ๓ ขวบนั้น ได้เข้าสมัครเรียนที่โรงเรียนศรีอุดมวิทยาแล้ว ในการนี้นายชำนาญวิทย์ เตรัตน์ ผู้ว่าราชการจังหวัดสิงห์บุรี ได้มอบถุงยังชีพพร้อมทั้งสิ่งของอุปโภคและนมสำหรับเด็กให้แก่ผู้ร้อง เพื่อบรรเทาความเดือดร้อน โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะพิจารณาหาแนวทางช่วยเหลือตามความเหมาะสมต่อไป ทั้งการหางานให้ทำและซ่อมแซมบ้าน

๓. ประโยชน์ที่ได้รับ

ประชาชนได้รับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน

๔. รายชื่อผู้ติดต่อ

นายธรินทร์ นวลฉวี

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสิงห์บุรี

จังหวัดศรีสะเกษ

เรื่อง รับเรื่องร้องเรียน

.....

๑. ความเป็นมา

วันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๓.๓๐ น. นายวัฒนา พุฒิชาติ ผู้ว่าราชการจังหวัดศรีสะเกษ มอบหมายให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษร่วมกับโครงการชลประทานศรีสะเกษและป้องกันจังหวัดศรีสะเกษ รับเรื่องร้องเรียนจากกลุ่มราษฎรประมาณ ๑๐ คน นำโดยนายกฤษกร ศิลารักษ์ กรณีการประชุมคณะกรรมการฝ่ายหัวนาจังหวัดศรีสะเกษ ในคราวประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๔ โดยได้พิจารณาเห็นชอบให้รับข้อร้องเรียนของกลุ่มสมัชชาคนจน ประเด็นการขอให้เสนอที่ประชุมพิจารณายกเลิกมติครม. เมื่อวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เรื่อง การแก้ไขเพิ่มเติมองค์ประกอบคณะกรรมการแก้ไขปัญหาฝ่ายหัวนา จังหวัดศรีสะเกษ โดยกลุ่มผู้ร้องมีความประสงค์ขอคัดค้านการยกเลิกมติ ครม. ดังกล่าว เนื่องจากคณะกรรมการแก้ไขปัญหาฝ่ายหัวนา จังหวัดศรีสะเกษ มีตัวแทนชาวบ้านผู้เดือดร้อนทุกกลุ่มเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกันเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของชาวบ้านครอบคลุมพื้นที่ ๕ อำเภอ และสร้างการมีส่วนร่วมของทุกกลุ่ม หากมีการยกเลิกมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าวแล้ว ย่อมเป็นการกีดกัน ปิดกั้นการมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้เดือดร้อนคนอื่น ไม่ให้ได้รับการแก้ไขปัญหา จึงไม่มีเหตุผล และความชอบธรรมใดที่จะต้องยกเลิกมติคณะรัฐมนตรี

๒. ผลการดำเนินงาน

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษได้ประสานโครงการชลประทานศรีสะเกษ ในฐานะตัวแทนกรมชลประทาน ได้ชี้แจงและทำความเข้าใจในกระบวนการขั้นตอนการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องดังกล่าวแล้ว พร้อมทั้งรับเรื่องเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ โดยกลุ่มราษฎรทราบและมีความพึงพอใจ จึงได้เดินทางกลับภูมิลำเนา

๓. ประโยชน์ที่ได้รับ

ประชาชนได้รับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน

๔. รายชื่อผู้ติดต่อ

นายบุญชวัฒน์ ปัญญาแดง

จังหวัดศรีสะเกษ

เรื่อง ประชุมเรื่องร้องเรียน

.....

๑. ความเป็นมา

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ ได้รับเรื่องร้องเรียน กรณีผู้ร้องพร้อมพวกได้เช่าพื้นที่เพื่อขายของ จำนวน ๒๙ ราย/แผง จากห้างหุ้นส่วนจำกัด เมืองเอก บริเวณข้างเคียงโรงพยาบาลศรีสะเกษ แต่เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ทำให้ผู้ประกอบการได้รับผลกระทบเป็นอย่างมากและไม่สามารถชำระค่าเช่าได้ตามระยะเวลาที่กำหนด ห้างหุ้นส่วนจำกัด เมืองเอก จึงได้มีหนังสือแจ้งให้ชำระค่าเช่า มิฉะนั้นจะบอกเลิกสัญญาการให้เช่า โดยกลุ่มผู้ร้องได้ขอความอนุเคราะห์จากห้างหุ้นส่วนจำกัด เมืองเอกแล้ว แต่ยังไม่ได้รับความช่วยเหลือส่งผลให้ได้รับความเดือดร้อน

๒. ผลการดำเนินงาน

วันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๓๐ น. ภายใต้การนำของนายวัฒนา พุฒิชาติ ผู้ว่าราชการจังหวัดศรีสะเกษ ได้มอบหมายให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ ร่วมกับอำเภอเมืองศรีสะเกษ เทศบาลเมืองศรีสะเกษ รถไฟศรีสะเกษ ประชุมแก้ไขปัญหา ผลการดำเนินการปรากฏว่า ตัวแทนห้างหุ้นส่วนจำกัด เมืองเอก ได้แจ้งว่าให้ผู้ร้องพร้อมพวกจัดทำหนังสือรวบรวมรายชื่อผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน พร้อมทำข้อเสนอความต้องการแจ้งห้างหุ้นส่วนจำกัด เมืองเอก เพื่อพิจารณาปรับลดค่าเช่าลงครึ่งหนึ่ง จากค่าเช่าเต็ม ในช่วงสถานการณ์โควิด และร่วมกันหาทางออกร่วมกันต่อไป เบื้องต้นผู้ร้องมีความพึงพอใจกับข้อเสนอของห้างหุ้นส่วนจำกัด เมืองเอก และจะดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องตามข้อเสนอดังกล่าวต่อไป

๓. ประโยชน์ที่ได้รับ

ประชาชนได้รับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน

๔. รายชื่อผู้ติดต่อ

นายบุญชวัฒน์ ปัญญาแดง

จังหวัดศรีสะเกษ

เรื่อง จัดเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่บริการประชาชนตลอด ๒๔ ชั่วโมง

.....

๑. ความเป็นมา

วันที่ ๑๖ - ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๔ นายวัฒนา พุฒิชาติ ผู้ว่าราชการจังหวัดศรีสะเกษ มอบหมายให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ ปฏิบัติงานเพื่อบริการประชาชน (เวรกลางคืน) ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ/ผ่านสายด่วน ๑๕๖๗/โทรศัพท์ ๐๔๕-๖๑๔๕๔๕ และทุกช่องทางตามที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด โดยจัดเจ้าหน้าที่อยู่ปฏิบัติหน้าที่บริการประชาชนตลอด ๒๔ ชั่วโมง เพื่อป้องกันและการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid - 19) และเป็นการป้องกันหรือยับยั้งเหตุที่คาดหมายว่าจะเกิดภัยพิบัติกรณีฉุกเฉินขึ้นในเวลาอันใกล้และจำเป็นต้องรีบดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยฉับพลัน สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน อำนวยความสะดวกให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่และที่ร้องขอความช่วยเหลือกรณีเร่งด่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพและการให้คำแนะนำต่างๆเกี่ยวกับการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid - 19) และให้ความช่วยเหลือเรื่องเดือดร้อนอื่นอันจะสร้างความอุ่นใจในการบริการ

๒. ผลการดำเนินงาน

ผลการปฏิบัติงาน มีการรับเรื่องร้องเรียน ให้ความช่วยเหลือ ตอบคำถามให้บริการประชาชนผ่านกล่องข้อความ เพจ "ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ " จำนวน ๙ ราย และประสานการปฏิบัติกรณีการร้องเรียนร้องทุกข์จากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ผ่านทางการร้องทุกข์หมายเลข ๑๑๑๑ ขอให้ตรวจสอบบุคคลที่ได้เดินทางมาจากพื้นที่เสี่ยง จำนวน ๗ ราย ที่เดินทางเข้ามาในพื้นที่ตำบลกู่ อำเภอปรางค์กู่ และไม่ได้ดำเนินการกักตัว จากการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นพบว่ามีบุคคลเดินทางมาจากจังหวัดกลุ่มเสี่ยงจริง แต่ได้ให้ดำเนินการกักตัวพร้อมทั้งชี้แจงแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการจากภาครัฐโดยเคร่งครัด ทั้งนี้ ได้ปฏิบัติตามข้อสั่งการของ ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ในเรื่องการยกระดับมาตรการและช่องทางรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อฯ และมาตรการที่กำหนด

๓. ประโยชน์ที่ได้รับ

ประชาชนได้รับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน

๔. รายชื่อผู้ติดต่อ

นายบุญชวัฒน์ ปัญญาแดง